

# Navision® Web Shop

## FICHE PRODUIT

**NAVISON WEB SHOP** est une solution de commerce électronique destinée aux entreprises qui souhaitent vendre leurs produits et services sur Internet. Navision Web Shop est entièrement intégré à la solution de gestion d'entreprise Navision Financials.

### OUVREZ VOTRE ACTIVITÉ AU WORLD WIDE WEB

Le commerce électronique va sans aucun doute changer la manière de faire du commerce. Il y a, dans l'espace Internet, plusieurs millions de clients potentiels jusque là inaccessibles pour une grande majorité des entreprises. Aujourd'hui, le commerce électronique ouvre les portes d'un nouveau marché et permet aux entreprises de générer du chiffre d'affaires supplémentaire, mais aussi d'améliorer leurs services clients, de moderniser leurs systèmes d'information tout en réduisant leurs coûts.

La solution Navision Web Shop vous permet, sans investissements lourds en ressources, d'accéder au marché de l'Internet en mettant en ligne vos catalogues produits et en automatisant le processus de saisie de commandes via Internet.

### INTÉGRER LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE À VOTRE SOLUTION DE GESTION

Navision Web Shop représente le moyen rapide et efficace d'accéder au World Wide Web. Toute modification effectuée à partir de votre application est automatiquement répercutée sur votre site Web, et toute donnée saisie par un client à partir de votre site Web est automatiquement enregistrée dans votre solution de gestion. Vous pouvez configurer les commandes Web de façon à ce qu'elles se distinguent dans la base de données Navision Financials pour pouvoir évaluer le volume de commandes passées via Internet. Aucune maintenance n'est nécessaire au

niveau de l'application web grâce à l'intégration complète avec Navision Financials. Vous pouvez mettre à jour l'information sur vos pages Web directement à partir de Navision Financials (création des pages HTML dynamiques par combinaison de composants serveurs des scripts HTML).

Vous pouvez également sauvegarder vos états Navision Financials au format HTML et les attacher à votre courrier électronique lorsque vous correspondez avec vos clients.

### EXPLOITER LE POTENTIEL DU WEB

Se concentrer sur la bonne cible. Navision Web Shop vous permet de vous tourner vers plusieurs groupes de clients cibles et d'adapter l'information en conséquence. Pour cela vous pouvez concevoir plusieurs sites Web destinés à différents types de clients. Vous pouvez également concevoir une nouvelle vitrine alors que l'ancienne est encore active.

Personnaliser votre vitrine. L'interface ouverte de Navision Web Shop vous permet de programmer ou simplement d'utiliser des plug-ins pour créer un site attractif et interactif que vous pouvez personnaliser selon vos besoins spécifiques. Que vous vous adressiez à des consommateurs ou à des entreprises, vous devez d'offrir à vos clients des caractéristiques de vente avancées :

- Un panier pour regrouper les achats.
- Le calcul automatique des frais d'envoi.
- Une notification automatique par e-mail (nouveau mot de passe, procédure de commande, notice de livraison, etc...).
- La liste des commandes précédentes pour faciliter la saisie de nouvelles commandes.
- Un choix de langues de navigation, de devises, etc...

**NAVISON®**  
software

[www.navision.fr](http://www.navision.fr)



## FICHE PRODUIT

### OFFRIR À VOS CLIENTS LA POSSIBILITÉ DE COMMANDER DE FAÇON EFFICACE ET SÉCURISÉE

#### Offrir un service rapide

Navision Web Shop offre aux clients un service en ligne rapide en donnant la priorité aux commandes des clients avec lesquels vous entretenez des relations privilégiées.

Le système fait en sorte que les clients en ligne soient servis dans l'ordre qui a été paramétré dans votre application.

#### Spécifier le niveau de sécurité par client

Vous pouvez spécifier pour chaque client si les commandes Web doivent être approuvées avant qu'elles ne soient transformées en commandes vente. Si vous souhaitez que certaines commandes Web soient approuvées, vous recevez automatiquement une notification par e-mail chaque fois que le client passe commande. Puis, après approbation, le client reçoit automatiquement un e-mail de confirmation.

#### Garantir un système de commande sécurisé à vos clients

Actuellement, il n'existe pas de solution unique de paiement sécurisé sur Internet. C'est pourquoi Navision Web Shop vous permet d'implémenter les principales solutions de transaction sécurisée. Navision Web Shop intègre les technologies Microsoft et vous assure à la fois un accès et une identification sécurisés.

#### Investir sur l'avenir en choisissant les technologies Microsoft :

Navision Web Shop est entièrement conçu à partir des technologies Microsoft : Navision Web shop s'appuie sur les



produits Microsoft SQL Server 7.0, Microsoft Site Server 3 et Microsoft Site Server 3 Commerce Edition.

#### Cette stratégie permet à Navision de garantir d'offrir à ses clients :

- La pérennité et l'évolutivité de ses solutions basées sur l'un des principaux standards du marché.
- Une complète intégration entre le site Web et la base de données Navision Financials, les données provenant du site web étant d'abord stockées sur SQL Server 7.0 pour ne pas influencer sur les performances de l'application centrale.
- Les technologies SQL Server 7.0 et Site Server qui facilitent et optimisent la recherche d'information sur les données d'une entreprise en ligne.
- Un serveur complet pour mener une activité commerciale en ligne (Site Server 3 Commerce Edition).

